

Samrådsmötet med Svenska Bostäder

Representerade på samrådsmötet:

- Lokala Hyresgästföreningen Sockerbiten.
- Peter Carlberg som är adjungerade i de rödmarkerade diskussionspunkterna nedan.
- Annika Norén och Imran Raza från Svenska Bostäder.

Mötesprotokoll

1. Mötet öppnas
2. Val av roller: mötesordförande Maria Kalingas Ruin, sekreterare Nora Nilsson, justerare Claes Enhag
3. **Närvarande:** Maria, Peter, Birgitta, Carina, Claes, Nora, från SveBo :Annika, Imran, Christian
4. **Informationspunkter**
 - a. Brandsäkerhet: Informationsmöte om brandsäkerhet, Brandförsvaret och Svebo, den 5 november. Annika närvarar.
 - b. Post: De nya hyresgästerna får inte sin post. Styrelsens uppfattning är att de nya hyresgästerna hamnar i kläm för att Svebo och Postnord inte kommer överens om hur posten ska delas ut till vånn 6-9. När är konflikten med Postnord löst? Det som är på gång är att Postnord väntar på bygglov- en lösning utanför huset. Annika lovar att det ska ligga på hemsidan och att de ska lämna ut fysiska lappar.
 - c. Kompostering: kärl står utanför huset men är inte installerade. När beräknas de kunna användas? Startkitt från Svoa. Matavfall. När kompostkärl kommer upp så informeras det om det. 2025 är det på väg.
5. **Diskussionspunkter**
 - a. Persiennor – Svebo installerade husets persiennor som nu behöver bytas ut. Hyresgäster efterfrågar att Svebo står för underhållet. Annika hävdar att det är hyresgästens ansvar att byta persiennor. Men lovar undersöka. Men 9 ggr av 10 hyresgästen ansvar. Maria berättar att det sattes in persiennor 2009/2010 och ber Annika ta fram information om detta. Gärna få info innan bomöte 25/11 undrar Maria om vi kan få.
 - b. Cykelgarage – de cykelrum som finns är överbelamrade och därmed otillräckliga – särskilt efter inflytt av nya hyresgäster. Nu är det ännu fler cyklar som står utanför huset (upplevs som ett problem av en del medlemmar) och cykelställ saknas. Hur tänker Svebo kring cykelrum, platseffektiv inredning, cykelställ, etc. Just inget aktuellt säger Svebo om cykelställ. Tittar först på sopor och post. Hemokratidagar pratar Imran om. Annika berättar om centrumevent, lappar kom upp för sent. Annika lovar att meddela om detta och förbättra. Svebo kommer med olika förslag som medlemmarna får rösta om. Vad är viktigt att prata om? Där kan medlemmar göra sin röst hörd.
 - c. Skyddsrum: Vi vet att de är redo att iordningställas inom 48 timmar om något skulle inträffa. Finns möjlighet att ge boende en möjlighet att se var dom är städa och annat som gör rummen "bättre"? Finns det några skyddsrum att få tillgång innan? Christian berättar att man har genomgång av alla skyddsrum just nu. Ett krav från MSB - så det sker löpande. Att visa ett skyddsrum ska vara möjligt men går att se på plan -2 nu bakom galler.
 - d. Felanmälan inte lika effektiv som tidigare – En del hyresgäster upplever att felanmälan blivit mer ineffektiv sedan omorganisering och bovärdars roll ändrats, svårare sedan dess. Hur har rutinen förändrats? Christian säger att Edsviken el ska kontakta Peter kring hans specifika brandvarnare. Imran bekräftar att det blivit sämre. Men nu tycker Svebo att de har börjat landa. En kundvärd äger sin fastighet- Petra ska vara ansvarig främst för vår fastighet. Det som ska ske är att man gör en felanmälan, om till exempel att det behövs en elektriker. Först kommer en reparatör, sedan anmäls till elektriker. Christian kommer skicka ut info om brandvarnare.
 - e. Dåligt underhåll av allmänna utrymmen: vindsydd, trasigt kakel, brandtrappan, stora hissen, m.m. Bovärd ronderar fastigheten en gång i veckan. Finns en åtgärdsplan, täta håligheter,

ytskick. Haft klottersanering, klä in rör, elektriker. Städning. Ligger i pipen menar Christian. Vid rondningen ska de kolla brandtrappan. Plan -1 och -2. Passagen mellan Svebo och garaget. Målning av -1,-2 och passagen.

- f. Trygghetsfrågan: stök, brandtrappan står olåst, m.m. Finns ett rörelselarm. 7 november går Christian rondning med bovärd.

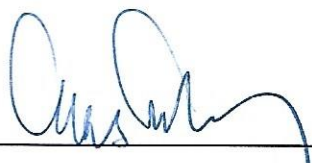
6. Övrigt

- a. Cykelrum/post/sopor samlas i ett rum/hus förslag från lokala hyresgästföreningen.
- b. Ber om att få åtgärdsplan av Annika -återkoppling! Skickar också en avisering till alla hyresgäster.
- c. Ta bort gamla cyklar uppmanar Svebo alla hyresgäster.

7. Mötet avslutas.



Ordförande, Maria Kalingas Ruin, Datum

 24/11/19

Justerare, Claes Enhag, Datum