

Protokoll Samråd mellan Svenska Bostäder och Lokala Hyresgästföreningen Sockerbiten (LH Sockerbiten)

Plats: Björkhagsplan 9, Föreningslokalen, Halmstadsvägen 43

Datum: 23/1, 13.00 – 15.00.

Närvarande:

Helen Engholm, distriktschef Svenska Bostäder Sydost

Jennifer Kuhlman, förvaltare Svenska Bostäder Sydost

Hans Nordin, teknisk förvaltare, Svenska Bostäder Sydost

Marie Janemar, ledamot i styrelsen LH Sockerbiten

Peter Carlberg, medlem i LH Sockerbiten och boende bredvid brandtrappan

Monica Hallberg, ordförande LH Sockerbiten

Monica hälsade välkommen till samrådet och kommenterade dagordningen med att punkten 2 och 3 härrör från medlemsmöte där boende prioriterat vilka problem som vi skall fokusera på. De senare två punkterna rör detaljplanen och aktuell situation med parterna runt torget. Idag fokuserar vi på punkterna 2 och 3 som delvis går i varandra.

1. **Till ordförande för mötet** valdes Marie Janemar.

Till sekreterare för mötet valdes Monica Hallberg.

Till justerare valdes Jennifer Kuhlman och Monica Hallberg.

2. **Kommunikation samt trygghetsfrågan och problemet med stök i huset**

Ordföranden framförde LH Sockerbitens frustration över otydlig och brist på information när det gäller de flesta områden. Även återkopplingen från Svenska Bostäder till LH Sockerbiten är bristfällig i frågor som behandlats i tidigare samråd. LH Sockerbiten anser att Svenska Bostäder kommunicerar över oss i stället för med.

Svenska Bostäders distriktschef tog till sig kritiken rörande frågan om kommunikationen och lovade att förbättra den.

LH Sockerbiten förordar att Svenska Bostäder informerar via anslag i på anslagstavlan vid entrén medan man idag kommunicerar med oss boende på en mängd olika sätt och det saknas information om hur och varför dessa olika sätt att kommunicera används. Detta förvirrar och alla hyresgäster är inte heller digitala. LH Sockerbiten har på eget initiativ gjort en kontaktlista till parterna runt torget som vi lagt ut på vår hemsida så att boende själva kan ta kontakt i både akuta och mer långsiktiga frågor.

En av de frågor som berör hyresgästerna mest för närvarande är brist på trygghet och stök och kriminalitet i huset. Brandtrappan, där obehöriga uppehåller sig och där droghandel förekommer, är ett exempel på saker som måste åtgärdas. Att "skalskyddet" har brister (även på andra ställen) gör att

problemen är svåra att komma till rätta med. LH Sockerbiten anser att Svenska Bostäder behöver engagera sig mer i frågan och vidta konkreta åtgärder.

Svenska Bostäder informerade om att man sedan i början på december har rondering 22.00 – 06.00. Det är trygghetsvårdar som utför denna och man ser störningarna i brandtrappan som ett mycket stort problem. Svenska Bostäder informerar att man för en dialog med SHIS men att LH Sockerbiten anser att det nu behöver ageras väsentligt kraftfullare.

Berörda parter som har någon sorts ansvar och bor i och runt huset behöver bli bättre på att skaffa information om vad som händer i och runt huset.

Exempel finns där Stockholm parkering som hyr garaget av Svenska Bostäder inte själva är uppdaterade på när det är stök i deras garage. Svenska Bostäder har inte heller kontakt med polisen och är inte heller informerade om brottslighet som sker i huset.

Att obehöriga uppehåller sig i brandtrappan är ett akut problem för dem som bor närmast men ett generellt problem för hela huset. LH Sockerbiten kräver om skyndsamma åtgärder i frågan.

Peter beskrev hur väggarna mellan brandtrappan och lägenheten är mycket tunna, att det är eko i trappan, och att det är mycket störande med det som nästan dagligen förekommer i trappan med skrik, slag i trappträcket och ibland slagsmål. Den 10 december gjorde polisen tillslag i ett narkotikaärende och frihetsberövade en person i trappan. Peter presenterade förslag på vad som skulle kunna göras åt problemen i brandtrappan. LH Sockerbiten anser att kraftfulla åtgärder måste vidtas och att Svenska Bostäder talar med oss om den Utredning vi presenterat rörande entréerna. Den går att använda, utveckla och lyssna till.

Förslagen:

- Upplysa hyresgäster om regler och risken att bli vräkt
- Följa upp störningsanmälningar och säga upp hyresgäster som stör
- Ta bort handtaget på utsidan av dörren i markplan
- Sätta upp skyltar "obehöriga äga ej tillträde" på dörrar till brandtrappan (både på insidan och ute)
- Sätta upp kameror
- Sätta upp larm
- Sätta upp brandvarnare
- Ändra belysningen så den endast uppfyller minimikrav för utrymning
- Rondera systematiskt eftermiddagar och kvällar (16.00 – 22.00)
- Utöka bevakningen de kvällar då ungdomsgården har öppet
- Utöka störningsjourens tider från klockan 16.00 (även helger)
- Stänga brandtrappan från våning 6 och nedåt och bygg en ny på utsidan
- Ljudisolera så kringboende inte störs och kan använda sina sovrum mot brandtrappans vägg
- Sluta städa
- Säga upp SHIS

Svenska Bostäder skall återkomma till LH Sockerbiten inom en månad, dvs senaste 23 februari 2022, med vilka förslag som man anser går att gå vidare med.

Förutom i brandtrappan är det ofta häng av ungdomar på plan 5. LH Sockerbiten frågade om man kan programmera aptusbrickorna så att varuhissen kan hoppa över plan 1, 3 och 5 där ingen bor. Svenska Bostäder informerade att städaren behöver kunna åk dit och städa.

LH Sockerbiten känner stor oro över situationen, inte minst mot bakgrund av kriminaliteten i Stockholm med droghandel och skjutningar i angränsande områden.

3. Upprustningsfrågor

LH Sockerbiten ser det vidare som anmärkningsvärt att inte frågan om Passagen, som är en integrerad del av skalskyddet, kommit längre. Det har gått över ett år sedan vi tog upp detta på Bomöte 9 november 2021 då SB:s avgående och tillträdande förvaltare medverkade och uppdaterade oss. LH Sockerbiten vill bli involverade i arbetet men insåg under mötet att Svenska Bostäder inte själva har någon konkret idé på vad de vill med passagen.

Tekniska förvaltaren berättade att det finns en femårig underhållsplan för huset, men denna vill inte Svenska Bostäder dela med sig av då man anser den vara arbetsmaterial.

4. Snöröjningen

Distriktschefen bekräftade att Svenska Bostäder misslyckats totalt med att utföra uppdraget i samband med snöröjningen av vändplanen och vägen uppför backen i samband med snöovädret i november. Svenska Bostäder ansvarar för snöröjningen på baksidan och Passagen, medan Trafikkontoret ansvarar för framsidan, torget och gångväg därifrån in till huset.

5. Övrigt

Ordföranden lyfte frågan om vi kunde ha en brandövning här i huset. Svenska Bostäder var positiv och funderade att göra detta till hösen.

6. Avslutning

Ordförande tackade för ett konstruktivt samtal och avslutade mötet.

Vid protokollet

Justeras

Monica Hallberg

Jennifer Kuhlman

Sekreterare för mötet

Förvaltare SB

Ordförande LH Sockerbiten