

Protokoll från samråd Svenska Bostäder och LH-Sockerbiten

Tidpunkt och plats: Torsdag den 18 augusti kl. 13.00- 14.30 på Svenska Bostäders distriktskontor på Dalens allé 3

Deltagare:

| | |
|------------------|---------------------------------|
| Jennifer Kuhlman | Förvaltare, Svenska Bostäder |
| Helene Engholm | Distriktschef, Svenska Bostäder |
| Monica Hallberg | Ordförande, LH Sockerbiten |
| Marie Janemar | LH Sockerbiten |
| Eva Morin | LH Sockerbiten |

Samrådet valde Monica Hallberg till ordförande för mötet, Jennifer Kuhlman som sekreterare och Eva Morin att justera protokollet. Dagordning följdes och till dagordning fanns LH Sockerbitens utredning om entréerna i huset samt en artikel i Hem&Hyra om huset.

Från tidigare förstärkta samrådet gick ett antal punkter igenom och besvarades av Svenska Bostäder. Svenska Bostäder kommer att sätta upp information i trapphuset hur man kan felanmäla saker utanför vår fastighet, tex torg och vändplan.

Svenska Bostäder kommer inte kalla till samordningsmöte med parterna runt torget.

LH Sockerbiten bad om att få ta del av en vårdplan för huset samt svar på frågan vem som är förtroendemannaarkitekt. Svenska Bostäder hänvisade till underhållsplan, se vidare i protokollet. LH Sockerbiten frågade även om blåklassning av huset, och Svenska Bostäder hänvisade till underhållsplanen för kommande år, se längre fram i protokollet.

Svenska Bostäder kommer inte förse hyresgäster med en sammanställning av vilka parter vi behöver kunna komma i kontakt med.

Frågor om rondering av huset togs upp och svar finns i detta protokoll.

LH Sockerbiten framförde ånyo problematiken med cykelrummet och cykelställ och Svenska Bostäder sade sig inte ha någon lösning för detta.

Samrådet inleddes med att LH Sockerbiten förde fram att man upplever att Svenska Bostäder inte talar med oss utan över oss. Detta i sig och de problem vi har kring passagen sedan Svenska Bostäder tog bort dörrarna, utan dialog med oss, är oroväckande och påverkar tilliten till Svenska Bostäder. LH Sockerbiten är oklara över vad Svenska Bostäder har för plan för att lösa trygghetsproblemen i huset, som kommer och går konstant år ut och år in! LH Sockerbiten har tidigare uppfattat att Svenska Bostäder fört vidare våra förslag kring vändplanen mm, men förstår nu efter lång tid att så inte är fallet. Det har tagit flera år att få ett svar.

Städning av entré och trapphus ska enligt avtal ske varje vardag på Björkhagsplan 9. Svenska Bostäder är medvetna om att städningen just nu är bristfällig och de har sedan en tid haft problem med vår upphandlade entreprenör som sköter städningen i fastigheterna. Ny upphandling sker just nu och beräknas träda i kraft senare i år. Rondering av fastigheten genomförs dagligen av Petra och miljöstugorna städas av våra servicevärdar varje dag.

I dagsläget är det inte aktuellt med information på andra språk i miljöstugan utan all information som sätts upp är på svenska och kompletteras med symboler. Jennifer kommer på nästa möte med SHIS ta upp den upplevda problematiken med miljöstugan för vidare hantering av SHIS.

Varje förvaltare på distriktet har cirka 1800 lägenheter fördelat på sex bovärdar som har cirka 300 lägenheter var. Det är inte aktuellt att ha varken en bovärd på heltid eller en vaktmästare på Björkhagsplan 9. Lägenheterna i huset hanteras av en bovärd, Petra, och övriga lokaler. Stefan (*Efternamn skulle vara bra att få*). Samtliga felanmälningar som rör fastigheten görs till vårt kundcenter (0771-318318). Felanmälningar på andra ytor kan göras i appen *Tyck Till* som hanteras av Stockholm stad som i sin tur skickar vidare ärendet till berörd aktör. Vi sätter även upp information om detta i trapphuset.

Vändplanen är skyltad med parkering förbjuden och Svenska Bostäder bär inte ansvaret för om enskilda personer felparkerar. Vi är dock medvetna om att kocken på skolan ofta parkerar här vilket tidigare tagits upp med rektorn på skolan men även kommer tas upp igen.

Insamling av matavfall är ett krav i samtliga fastigheter från och med 31 december 2023. På Björkhagsplan 9 har vi i dagsläget ingen mark för kärl till bruna påsen, men vi tittar på olika lösningar för detta.

Torget ägs inte av Svenska Bostäder och ärenden och klagomål ska således tas med stadsdelsförvaltningen. Vi tar dock en diskussion med skolan gällande cykelställen.

Tryggheten i och runt våra fastigheter är något som vi ständigt arbetar med. Fastigheten har ett bra skalskydd med aptus som inpasseringssystem. Det är dock svårt att komma åt problematiken med att enskilda personer ställer upp portarna med fimpas och stenar. Vi har under vintern/våren haft extra bevakning av trygghetsvärdar på kvällar och nätter och det kan bli aktuellt igen om vi anser att behovet finns. I fastigheten finns även tre så kallad ljudstörare som ska hindra att personer uppehåller sig i allmänna utrymmen för länge.

Två gånger per termin hålls det lokal BRÅ (brottsförebyggande rådet), där en representant från er lokala hyresgästförening får delta om intresse finns. Inbjudan skickas ut till den person ni anmäler som representant. Under hösten kommer även årets trygghetsvandring genomföras med fler deltagare än tidigare år som hållits nere till antalet på grund av restriktioner i samhället.

Passagen, där det tidigare satt portar, kommer kompletteras med vindskydd för att minska risken för att portarna inte går i lås. Arbetet genomförs av förvaltare och fastighetsingenjör på distriktet. LH Sockerbiten begärde att få vara delaktiga i arbetet (inom ramen för Boendavtalets inflytande). Inga klara besked gavs här från Svenska Bostäders sida.

Det är inte aktuellt att låsa eller uppföra nya portar då passagen ska kunna nyttjas av alla. LH Sockerbiten kommer att återkomma i frågan om rödkryssningen och den effekt det har på vårt boende.

Otrevlig lukt upplevs från sopsugen. Efter mötet stämdes detta av med Petra som informerade om att lukten uppstår från fettavskiljaren när fläkten stannat. Detta kommer att ses över.

I kodlåsen ska det finnas backup-batterier som ska göra att låsen fungerar även vid strömavbrott. Då hyresgäster upplevt att detta inte fungerar kommer vi se över detta omgående. Detta fungerar inte på våra 4 våningsplan, vilket Petra är informerad om och som LH Sockerbiten informerade om på detta möte.

Dokumentation från tidigare renovering av entré/trapphus ska vi se över vad som finns i vårt arkiv. Önskemål fanns även om att ta del av svenska bostäders underhållsplan för kommande år. LH Sockerbiten begärde att få underhållsplanen för huset och Helen återkommer till oss.

Anteckningar gjordes av Jennifer Kuhlman

Genomläst och godkänt av Eva Morin, 2022-08-30